Általános szerződési feltételek

Hatályos: 2026. november 6.

Röviden

Az I. rész a weboldal használatáról szól, és mindenkire vonatkozik. A II. rész a webfejlesztési és tesztelési megbízásokra vonatkozik: szerződés csak egyedi, írásos ajánlat elfogadásával jön létre, a weboldalon keresztül nem.

1. A szolgáltató

- Név: Káldor Levente Viktor e.v. (egyéni vállalkozó)
- Székhely: 2800 Tatabánya, Ifjúság utca 45. 9. em. 27. ajtó
- Nyilvántartási szám: 63004353 (egyéni vállalkozók nyilvántartása, vezeti: Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV))
- Adószám: 92505933-1-31
- E-mail: hello@levikaldor.hu

A tárhelyszolgáltató adatai az impresszumban találhatók.

2. Az ÁSZF hatálya

- Az I. rész a levikaldor.hu minden látogatójára vonatkozik.
- A II. rész azokra a szerződésekre vonatkozik, amelyeket a szolgáltatóval webfejlesztésre, tesztelésre vagy webes minőségellenőrzésre kötsz (a továbbiakban: megrendelő), akkor is, ha magánszemélyként (fogyasztóként) szerződsz.
- Az ÁSZF-et a szolgáltató az ajánlattal együtt megküldi; a szerződés részévé akkor válik, ha az ajánlat elfogadásával elfogadod (Ptk. 6:78. §). Ha az egyedi ajánlat és az ÁSZF eltér, az ajánlat az irányadó (Ptk. 6:80. §).

- A II. rész a kész eredményre irányuló munkára (például weboldal, webalkalmazás) vonatkozik. Folyamatos, óradíjas munkára (karbantartás, tesztelés, tanácsadás) a felek megbízási szerződést kötnek (Ptk. 6:272. §): ilyenkor a szolgáltató gondos eljárást vállal, eredményt nem (Ptk. 6:276. §), a 8. pont átadás-átvételre vonatkozó szabálya nem alkalmazandó, a felmondásra pedig a Ptk. 6:278. §-a irányadó.
- A szokásostól eltérő kikötéseket az ÁSZF „Kiemelt kikötés” jelöléssel külön kiemeli. Ezek csak akkor válnak a szerződés részévé, ha az ajánlat elfogadásakor kifejezetten elfogadod őket (Ptk. 6:78. § (3)).
- Az ÁSZF nyelve magyar; az angol változat fordítás, eltérés esetén a magyar szöveg az irányadó.

I. rész: a weboldal használata

3. A weboldal tartalma

A weboldal használata ingyenes, regisztrációt nem igényel. A tartalom tájékoztató jellegű: a szolgáltatások leírása nem ajánlat, csak ajánlattételre való felhívás; árat és online megrendelési lehetőséget a weboldal nem tartalmaz.

A weboldal szövegeinek, képeinek és grafikai elemeinek felhasználására az impresszum szerzői jogi része vonatkozik.

4. Kapcsolatfelvétel

A kapcsolat űrlapon vagy e-mailben küldött üzenet nem hoz létre szerződést. Az üzenetben megadott adatok kezeléséről az adatkezelési tájékoztató szól. Tilos az űrlapot tömeges vagy automatizált üzenetküldésre, illetve a weboldal működésének zavarására használni.

5. Felelősség a weboldalért

A szolgáltató törekszik arra, hogy a weboldal folyamatosan elérhető és a tartalma pontos legyen, de ezt nem garantálja. A weboldalról hivatkozott külső oldalak tartalmáért nem felel.

II. rész: webfejlesztési és tesztelési megbízások

6. A szerződés létrejötte

1. A megkeresésed alapján a szolgáltató írásos (e-mailben küldött) ajánlatot ad, amely tartalmazza a feladatot, a díjat, a fizetés módját, a határidőt és fogyasztó esetén a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti tájékoztatást. Az ajánlat 15 napig érvényes, ha nem szól másként.
2. A szerződés azzal jön létre, hogy az ajánlatot e-mailben kifejezetten elfogadod. A szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, nyelve magyar vagy a felek megállapodása szerint angol; a szolgáltató megőrzi, és kérésre megküldi.

3. A szerződést nem a weboldal felületén, hanem e-mailben, egyedi egyeztetés után kötitek meg. Fogyasztóval kötött szerződés esetén ez távollévők között kötött szerződés, amelyre a 45/2014. Korm. rendelet vonatkozik.
4. Fogyasztóval kötött szerződést a szolgáltató az ajánlat elfogadása után e-mailben, tartós adathordozón visszaigazolja, legkésőbb a munka megkezdése előtt (45/2014. Korm. rendelet 18. §).

7. Díj és fizetés

- A díjat az ajánlat tartalmazza. A szolgáltató alanyi adómentes, ezért a díj általános forgalmi adót nem tartalmaz, és áfát nem számít fel. Ha a szolgáltató adózási státusza megváltozik, az ajánlat az áfát külön feltünteti.
- A szolgáltató a díjról számlát állít ki. Fizetés banki átutalással, az ajánlatban vagy a számlán megadott határidőig, ennek hiányában a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül.
- Az ajánlat előleget vagy részteljesítésenkénti fizetést írhat elő.
- Késedelmes fizetés esetén fogyasztó a Ptk. 6:48. §, vállalkozás a Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamatot fizeti; vállalkozás a 2016. évi IX. törvény szerinti 40 eurónak megfelelő behajtási költségátalányt is.

8. Teljesítés és együttműködés

- A szolgáltató a munkát a szakma szabályai szerint, az ajánlatban rögzített tartalommal és határidőre végzi.
- A megrendelő időben átadja a teljesítéshez szükséges anyagokat, adatokat és hozzáféréseket. Ha ez késik, a határidő ugyanannyival meghosszabbodik.
- A szolgáltató az elkészült munkát átadás-átvételi eljárásban adja át, amely 30 napig tart (Ptk. 6:247. §); vállalkozással az ajánlat ennél rövidebb időt is rögzíthet. Az átvétel nem tagadható meg olyan hiba miatt, amely a rendeltetésszerű használatot nem akadályozza. Ez nem érinti a 11. pont szerinti szavatossági jogokat.
- Az éles rendszeren végzett munka előtt a megrendelő gondoskodik az adatai mentéséről, ha azt az ajánlat nem a szolgáltató feladataként rögzíti.

9. A tesztelés eredménye

A tesztelés és a minőségellenőrzés a vizsgált változat, a vizsgálat időpontjában fennálló állapotáról ad írásos eredményt. A szolgáltató nem vállalja, hogy a vizsgált rendszer ezután hibamentes lesz; a talált hibák javítása külön feladat, ha az ajánlat nem tartalmazza.

10. Szerzői jog

- **Kiemelt kikötés:** a szolgáltató által készített mű (forráskód, terv, dokumentáció) felhasználására a megrendelő a díj teljes megfizetésével szerez jogot. A felhasználási engedély területi korlátozás nélküli, időben korlátlan, és a mű átdolgozására is kiterjed; kizárólagos, ha az ajánlat így rögzíti.
- A felhasználási engedély ellenértékét a díj tartalmazza. A megrendelő az engedélyt a saját működéséhez szükséges körben (például üzemeltető vagy fejlesztő bevonásához) harmadik személynek továbbadhatja, illetve ennek további engedélyt adhat (Szjt. 46. §).
- A szolgáltató már meglévő, általános eszközeire és kódrészleteire, amelyeket több munkában is használ, a megrendelő nem kizárólagos engedélyt kap. A nyílt forráskódú összetevőkre a saját licencük vonatkozik.
- A szolgáltató a munkát referenciaként (például a portfóliójában) csak a megrendelő előzetes hozzájárulásával mutatja be.

11. Hibás teljesítés, szavatosság

Hibás teljesítés esetén a megrendelőt a Ptk. 6:159–6:167. § szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg: választása szerint kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, vagy a szolgáltató nem vállalja, díjleszállítást kérhet, vállalkozás megrendelő a hibát a szolgáltató költségére maga is kijavíthatja vagy kijavíttathatja, végső esetben elállhat (jelentéktelen hiba miatt nem). Fogyasztó a hibát maga nem javíthatja ki, és mással sem javíttathatja ki. A hibát a felfedezése után késedelem nélkül kell közölni; fogyasztó a felfedezéstől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. Fogyasztó a jogát a teljesítéstől számított 2 évig, vállalkozás 1 évig érvényesítheti.

Ha a fogyasztó egyedi utasítása alapján digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást (például weboldalt, szoftvert) fejlesztenek, a hibás teljesítésre a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályai is vonatkoznak; ezektől a fogyasztó hátrányára nem lehet eltérni. Jótállást a szolgáltató csak akkor vállal, ha azt az ajánlat kifejezetten tartalmazza.

12. Felelősség

Kiemelt kikötés: vállalkozással szemben a szolgáltató szerződésszegéssel okozott kárért való felelőssége a szerződés szerinti díj összegéig terjed. Ez a korlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott, illetve az életet, testi épséget, egészséget megsértő szerződésszegésre (Ptk. 6:152. §), és a szolgáltató súlyos gondatlanság esetén sem hivatkozik rá. Fogyasztóval szemben a szolgáltató felelősségét nem korlátozza.

13. Elállás és felmondás (csak fogyasztónak)

- Fogyasztóként a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhatsz (45/2014. Korm. rendelet 20. §). Az elállást a hello@levikaldor.hu címre küldött egyértelmű nyilatkozattal jelezheted; erre a rendelet 2. melléklete szerinti nyilatkozatminta is használható, amelyet a szolgáltató az ajánlattal együtt megküld.
- Ha kifejezett kérésedre a szolgáltató az elállási határidő lejárta előtt megkezdi a munkát, és a teljesítés megkezdése után felmondod a szerződést, a felmondásig teljesített szolgáltatás arányos díját kell megfizetned (45/2014. Korm. rendelet 26. § (1)).
- **Kiemelt kikötés:** ha a szolgáltatást kifejezett, előzetes beleegyezéseddel az elállási határidőn belül teljes egészében teljesítették, és tudomásul vetted, hogy a teljes teljesítés után elveszíted az elállási jogodat, akkor már nem állhatsz el (45/2014. Korm. rendelet 29. § (1) a) pont).
- Elállás vagy felmondás esetén a szolgáltató a már megfizetett díjat, az arányos díjjal csökkentve, az elállás kézhezvételétől számított 14 napon belül, a fizetéssel azonos módon visszatéríti.

14. A szerződés megszüntetése

Vállalkozási jellegű munkánál a megrendelő a teljesítés megkezdése előtt elállhat, azután a teljesítésig felmondhatja a szerződést; ilyenkor megfizeti a díj arányos részét, és megtéríti a megszüntetéssel okozott kárt, legfeljebb a vállalkozói díj összegéig (Ptk. 6:249. §). Megbízási jellegű munkánál bármelyik fél felmondhatja a szerződést (Ptk. 6:278. §). Fogyasztót a 13. pont szerinti jogok ettől függetlenül megilletik. A szerződés megszüntetésére egyebekben a Ptk. szabályai irányadók.

15. Adatkezelés

A megrendelő adatainak kezeléséről (kapcsolattartás, szerződés teljesítése, számlázás) az adatkezelési tájékoztató szól. Ha a munka során a szolgáltató a megrendelő által kezelt személyes adatokhoz fér hozzá, a felek a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozói szerződést kötnek.

16. Panaszkezelés

Panaszt a hello@levikaldor.hu címre vagy a székhely címére írásban tehetsz. A szolgáltató az írásbeli panaszra 30 napon belül érdemben, írásban válaszol, az elutasítást megindokolja, és a panaszt a válasszal együtt 3 évig megőrzi (Fgytv. 17/A. §).

Szóbeli panaszt (személyesen vagy telefonon) a szolgáltató azonnal megvizsgál, és szükség szerint orvosol. Ha a fogyasztó nem ért egyet a panasz kezelésével, vagy az azonnal nem vizsgálható ki, a szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek másolatát legkésőbb az érdemi válasszal együtt megküldi; a telefonon közölt panaszt egyedi azonosítószámmal látja el. A panasz elutasításakor a szolgáltató írásban tájékoztat arról, hogy mely hatóság vagy békéltető testület

eljárását kezdeményezheted, ezek elérhetőségéről, és arról, hogy általános alávetési nyilatkozatot tett-e.

17. Jogorvoslat

- Fogyasztóként a panasz elutasítása esetén a lakóhelyed szerint illetékes békéltető testülethez fordulhatsz. A szolgáltató székhelye szerint illetékes testület: Fejér Megyei Békéltető Testület (korábbi nevén Fejér Vármegyei Békéltető Testület), 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4–6., telefon: +36 22 510-310, e-mail: bekeltetes@fmkik.hu, honlap: bekeltetesfejer.hu. A szolgáltató a testület eljárásában együttműködik; a testület határozatának való általános alávetésről nyilatkozatot (Fgytv. 36/C. §) nem tett.
- Fogyasztóvédelmi panasszal a lakóhelyed szerinti megyei (fővárosi) kormányhivatalhoz fordulhatsz.
- **Kiemelt kikötés:** vállalkozással szemben a jogviták elbírálására a felek a szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

18. Záró rendelkezések

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelmi törvény és a 45/2014. Korm. rendelet az irányadó. A szolgáltató az ÁSZF-et módosíthatja; a módosítás a már megkötött szerződéseket nem érinti, azokra a megkötéskor hatályos változat vonatkozik. Az ÁSZF korábbi változatait a szolgáltató kérésre megküldi.